



香港金融行業須跟隨世界發展利用好科技的便利。資料圖片

文：利卓榮

人工智能（AI）技術在全球金融機構中的應用正迅速擴展，改變了行業的運作方式。隨着技術的不斷進步，AI為金融行業帶來了顯著的效率提升和創新機會，但同時也伴隨着一些潛在的風險。近期，NVIDIA的股價創下新高，這反映出AI技術在全球範圍內的重要性和影響力。今年許多科技公司也紛紛發布了他們在AI技術應用和突破方面的成就。全球的金融機構也在積極探索和實施這些AI技術，例如，銀行和投資公司使用AI進行風險管理、自動化交易、客戶服務以及合規監管。AI的數據分析能力使金融機構能夠更準確地預測市場趨勢、識別潛在風險，並制定更有效的投資策略。生成式AI技術，如自然語言處理（NLP）和圖像生成技術，可以生成文本、音頻和影像等多種類型的內容，進一步推動了金融創新。

AI技術在香港金融的應用

香港作為亞洲重要的金融中心，亦在積極採用AI技術來提升其金融機構的競爭力和創新能力。香港的金機構已經開始使用AI技術來分析大量數據，提供即時的決策支持，從而幫助他們更快地響應市場變化。這些應用主要集中在風險評估、自動化交易以及客戶服務等方面。生成式AI在推動香港金融創新方面也發揮了重要作用。例如，智能投資顧問和自動化貸款審批系統，能夠根據客戶的歷史數據和市場趨勢提供個性化的建議和決策。這些技術不僅提升了內部流程的效率，還創造了新的商業模式和服務。

在客戶服務方面，香港的金機構使用智能客服系統，這些系統能夠24小時提供服務，通過自然語言處理技術理解和回答客戶的問題，提供個性化的理財建議。不僅提高了客戶的滿意度，還減少了客服人員的工作壓力，提升了整體服務效率。

風險與挑戰

然而，AI技術的應用也帶來了一些風險。**數據隱私和安全是其中一個主要問題。AI系統需要大量數據來進行訓練和運行，這可能帶來數據洩漏的風險。金融機構在使用AI技術時，必須嚴格遵守數據隱私法規，防止數據濫用和洩漏。數據洩漏不僅會損害客戶的隱私權，也可能對金融機構的聲譽造成重大影響。此外，數據洩漏還可能導致法律和監管問題，使金融機構面臨巨大的法律風險和財務損失。倫理和偏見問題同樣不可忽視。AI算法可能存在偏見，這會影響決策的公平性。例如，在信用評分和貸款審批中，AI可能基於歷史數據中的偏見做出不公平的決策。為了確保AI決策的透明和公平性，金融**

精選



龔靜儀 | 岑耀信言



顧長風 | 禁另類煙



陳志華 | 據和員工



解局 | 李 澳關係輯



梁毓偉 | 三方入手

為了應對這些風險，金融機構需要採取多種措施。首先，**加強身份驗證技術，包括多因素身份驗證和生物識別技術，以確保用戶身份的真實性。**其次，**利用AI技術來檢測和預防欺詐行為，通過分析異常行為模式及時發現潛在的欺詐行為。**此外，**金融機構還應建立嚴格的數據監控和管理機制，確保數據使用的合規性和安全性。**制定明確的數據隱私政策也是必不可少的。金融機構應確保數據收集和使用過程符合相關法律法規，並加強數據加密和存取控制。此外，開發可解釋的AI模型也是關鍵，這樣使用者和決策者才能了解AI決策的過程，增強信任度，有助於減少由於算法偏見引起的公平性問題，並提高AI系統的可接受性。

投資於員工的AI教育和培訓也至關重要。通過提供持續的培訓和學習機會，金融機構可以確保員工能夠靈活應對技術變化，保持職業發展的連續性。這不僅有助於員工的個人成長，也有助於整個金融機構的技術進步和競爭力的提升。最後，確保AI開發團隊的多樣性，可以減少算法偏見，提高公平性，促進創新和公平的AI應用。

總結來說，AI在香港金融機構的應用潛力巨大，但同時也伴隨着一些挑戰。金融機構需要積極採取措施，管理和減少風險，確保AI技術的使用對社會和經濟發展帶來積極影響。這要求金融機構在推動AI技術應用的同時，保持高度的責任感，確保技術發展的每一步都符合社會和倫理標準，從而實現技術進步與社會進步的雙贏局面。

作者為香港證券及期貨專業總會幹事

本文為作者觀點，不代表本媒體立場



與其在網上自說自話

“不如一齊圍爐傾吓計”

點擊此圖

訂閱圍爐Warm Talking Youtube頻道

#AI #香港金融業 #香港國際金融中心 # OpenAI #利卓榮 #人工智能技術



(0) (0) (0) (0)

評論



寫下您的評論...

評論

編輯推薦



2024/6/22 上午9:33

韓成科 | 洛桑競爭力報告攞了「香港玩完論」兩記巴掌

議事堂 | 2天前



利卓榮 | AI應用如何在金融界獲得雙贏？來論 | 羅奇的病根在於不想香港與祖國靠近

議事堂 | 2天前



來論 | 中歐貿易戰揭開序幕

議事堂 | 2天前



管浩鳴 | 旅遊無小事 小事變盛事

議事堂 | 2天前



冼漢迪 | 多措並舉提振港股市場 助力國際創新科技中心建設

議事堂 | 3天前



陽娜 | 人大釋法無損香港司法獨立

議事堂 | 3天前

橙TV

專訪

視頻專題

動畫圖解

直播

資訊

港聞

國際

兩岸

區聞

評論

議事堂

有話直說

圍爐

投投是道

財經

財經專欄

產經

地產

搵錢呢啲嘢

文化

文化本事

書人書事

專欄作家

樓上戲院

生活

發緊夢

Mycooky

診所樓事

曼慢活

親SON教

名人專訪

教養妙法

好書推薦

升學導航

美人計

煲劇誌

天下無雙|李專

靈氣碧仁

亞熱帶中年

公仔紙

文地貓

腔叔

YO!' s 生活漫畫式

老少女改運大法

HK Eye

THE REAL

STAND UP

STAR TA

MISSION

社區

社區我有SAY

區區無小事

區內熱話

社區生活

關於我們 招聘信息 聯絡我們 版權聲明 廣告服務 友情鏈接

Copyright © 2014-2024 All Rights Reserved 橙新聞 版權所有