



香港金融行業須跟隨世界發展利用好科技的便利。資料圖片

文：利卓榮

人工智能（AI）技術在全球金融機構中的應用正迅速擴展，改變了行業的運作方式。隨著技術的不斷進步，AI為金融行業帶來了顯著的效率提升和創新機會，但同時也伴隨着一些潛在的風險。近期，NVIDIA的股價創下新高，這反映出AI技術在全球範圍內的重要性和影響力。今年許多科技公司也紛紛發布了他們在AI技術應用和突破方面的成就。全球的金融機構也在積極探索和實施這些AI技術，例如，銀行和投資公司使用AI進行風險管理、自動化交易、客戶服務以及合規監管。AI的數據分析能力使金融機構能夠更準確地預測市場趨勢、識別潛在風險，並制定更有效的投資策略。生成式AI技術，如自然語言處理（NLP）和圖像生成技術，可以生成文本、音頻和影像等多種類型的內容，進一步推動了金融創新。

AI技術在香港金融的應用

香港作為亞洲重要的金融中心，亦在積極採用AI技術來提升其金融機構的競爭力和創新能力。香港的金融機構已經開始使用AI技術來分析大量數據，提供即時的決策支持，從而幫助他們更快地響應市場變化。這些應用主要集中在風險評估、自動化交易以及客戶服務等方面。生成式AI在推動香港金融創新方面也發揮了重要作用。例如，智能投資顧問和自動化貸款審批系統，能夠根據客戶的歷史數據和市場趨勢提供個性化的建議和決策。這些技術不僅提升了內部流程的效率，還創造了新的商業模式和服務。

在客戶服務方面，香港的金融機構使用智能客服系統，這些系統能夠24小時提供服務，通過自然語言處理技術理解和回答客戶的問題，提供個性化的理財建議。不僅提高了客戶的滿意度，還減少了客服人員的工作壓力，提升了整體服務效率。

風險與挑戰

然而，AI技術的應用也帶來了一些風險。**數據隱私和安全是其中一個主要問題。**AI系統需要大量數據來進行訓練和運行，這可能帶來數據洩漏的風險。金融機構在使用AI技術時，必須嚴格遵守數據隱私法規，防止數據濫用和洩漏。數據洩漏不僅會損害客戶的隱私權，也可能對金融機構的聲譽造成重大影響。此外，數據洩漏還可能導致法律和監管問題，使金融機構面臨巨大的法律風險和財務損失。倫理和偏見問題同樣不可忽視。AI算法可能存在偏見，這會影響決策的公平性。例如，在信用評分和貸款審批中，AI可能基於歷史數據中的偏見做出不公平的決策。為了確保AI決策的透明和公平性，金融

精選



龔靜儀 |
岑耀信



顧長風 |
禁另類煙



陳志華 |
據和員工



解局 | 李
澳關係轉



梁毓偉 |
三方入手

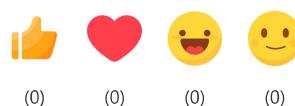
2024/6/22 上午9:23 為了應對這些風險，金融機構需要採取多種措施。首先，**加強身份驗證技術，包括多因素身份驗證和生物識別技術，以確保用戶身份的真實性。**其次，利用AI技術來檢測和預防欺詐行為，通過分析異常行為模式及時發現潛在的欺詐行為。此外，金融機構還應建立嚴格的數據監控和管理機制，確保數據使用的合規性和安全性。制定明確的數據隱私政策也是必不可少的。金融機構應確保數據收集和使用過程符合相關法律法規，並加強數據加密和存取控制。此外，開發可解釋的AI模型也是關鍵，這樣使用者和決策者才能了解AI決策的過程，增強信任度，有助於減少由於算法偏見引起的公平性問題，並提高AI系統的可接受性。

投資於員工的AI教育和培訓也至關重要。通過提供持續的培訓和學習機會，金融機構可以確保員工能夠靈活應對技術變化，保持職業發展的連續性。這不僅有助於員工的個人成長，也有助於整個金融機構的技術進步和競爭力的提升。最後，確保AI開發團隊的多樣性，可以減少算法偏見，提高公平性，促進創新和公平的AI應用。

總結來說，AI在香港金融機構的應用潛力巨大，但同時也伴隨着一些挑戰。金融機構需要積極採取措施，管理和減少風險，確保AI技術的使用對社會和經濟發展帶來積極影響。這要求金融機構在推動AI技術應用的同時，保持高度的責任感，確保技術發展的每一步都符合社會和倫理標準，從而實現技術進步與社會進步的雙贏局面。

作者為香港證券及期貨專業總會幹事

本文為作者觀點，不代表本媒體立場



評論



寫下您的評論...

評論

編輯推薦



2024/6/22 上午9:33
韓成科 | 洛基競爭力報告摑了「香港玩完論」兩記巴掌
議事堂 | 2天前



利卓榮 | AI應用如何在金融界獲得雙贏？
來論 | 羅奇的病根在於不想香港與祖國靠近
議事堂 | 2天前



來論 | 中歐貿易戰揭開序幕
議事堂 | 2天前



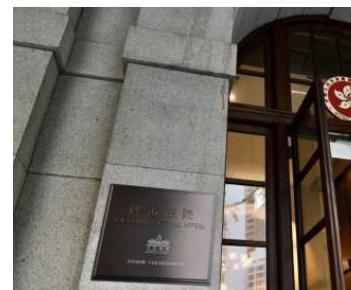
管浩鳴 | 旅遊無小事 小事變盛事

議事堂 | 2天前



洗漢迪 | 多措並舉提振港股市場 助力國際創
新科技中心建設

議事堂 | 3天前



陽娜 | 人大釋法無損香港司法獨立

議事堂 | 3天前

橙TV

資訊

評論

財經

文化

生活

親SON教

美人計

公仔紙

HK E

專訪

港聞

議事堂

財經專欄

文化本事

發緊夢

名人專訪

煲劇誌

文地貓

THE REA

視頻專題

國際

有話直說

產經

書人書事

Mycookey

教養妙法

天下無雙|李專

腔叔

STAND I

動畫圖解

兩岸

圍爐

地產

專欄作家

診所橙事

好書推薦

靈氣碧仁

YO! s 生活漫畫式

STAR TA

直播

區間

投投是道

搵錢呢啲嘢

樓上戲院

曼慢活

升學導航

亞熱帶中年

老少女改運大法

MISSION

社區

社區我有SAY

區區無小事

區內熱話

社區生活

[關於我們](#) [招聘信息](#) [聯絡我們](#) [版權聲明](#) [廣告服務](#) [友情鏈接](#)

Copyright © 2014-2024 All Rights Reserved 橙新聞 版權所有